

ZÁRUKA za jakost výrobků- terasová prkna

Prodávající odpovídá za vady zboží, které se projeví v době 24-ti měsíců ode dne převzetí zboží (dále též jen jako „záruční doba“, „záruka“ nebo „doba odpovědnosti za vady“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku a trvá při dodržení níže uvedených podmínek.

Záruka se vztahuje na terasová prkna Perwood ve standardních délkách a to na prokazatelné výrobní vady. Záruka za jakost se nevztahuje na ostatní změny ve struktuře povrchu, které jsou způsobené důsledkem nárazu, příp. ostatními vlivy jako je např. chybná instalace výrobků, nedodržením montážních návodů pro systém PERWOOD, v důsledku přepravy a manipulace, v důsledku nesprávného používání nebo neodborného zásahu a úmyslného poškození, v důsledku přirozených změn materiálů nebo působení vnějších vlivů (např. oxidace, koroze, opotřebení), povodní, vichřicí, popř. jinou okolností vyšší moci. Záruka se nevztahuje také na změnu barvy povrchu (viz. Návod na montáž terasy PERWOOD).

Pro případ uznání práva z vadného plnění nabídne Prodávající konkrétní náhradní výrobek za konkrétní poškozený kus Perwood (pokud se již výrobek ve stejném provedení nebude vyrábět, bude Prodávajícím nabídnut adekvátní náhradní výrobek).

Mimo tuto zákonnou záruku poskytuje prodávající záruku v trvání 15 let na poškození materiálu, které je přímo způsobené dřevokaznými houbami, dřevokazným hmyzem nebo hnilobou.